

# SMLOUVA

## o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

**Poskytovatel:**

Daniel Bednařík - DaNNet  
Bablerovo nám 16/6  
Samotíšky 77200  
IČ: 705 91 610, DIČ: 7204205327  
Tel: 588 118 318  
Email: kancelar@dannet.cz  
č.ú.: 1534083028/5500 RB

**Uživatel:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_

IČ/RČ/datum narození: \_\_\_\_\_

DIČ: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Uzavírají ve smyslu ustanovení zákona 127/2005 Sb. tuto smlouvu:

### I. Předmět smlouvy

#### 1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli veřejně dostupnou službu elektronických komunikací spočívající ve zprostředkování přístupu k internetu s následujícími parametry:

IP adresa: 192.168.xx.xx \_\_\_\_\_  
Maska: \_\_\_\_\_  
GW: 192.168.xx.xx \_\_\_\_\_  
DNS: 192.168.xx.xx \_\_\_\_\_  
MAC/SN: \_\_\_\_\_  
SMTP: smtp.dannet.cz \_\_\_\_\_

Místo plnění: \_\_\_\_\_  
Rychlost: x/x Mbit/s \_\_\_\_\_  
Cena: \_\_\_\_\_ měsíčně kaledář \_\_\_\_\_  
Předávací rozhraní: \_\_\_\_\_  
Datum zahájení: \_\_\_\_\_

1.2. Uživatel se zavazuje zaplatit za výše uvedenou službu cenu v souladu s čl. 2. této smlouvy.

1.3. na základě splátkového kalendáře nebo faktury se splatností do 10. dne aktuálního měsíce, ve kterém je služba poskytována při měsíční platbě nebo do 10 dnů od vystavení daňového dokladu při roční platbě. Cena uvedená v odst. I. je bez DPH.

1.4. Uživatel prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s udávanou rychlostí a její následnou specifikací.

- 1.4.1. Běžně dostupná rychlost = 60% z maximální uváděné rychlosti. Tato rychlost je dostupná 95% času během kalendářního dne
- 1.4.2. Maximální rychlost = 100% inzerované rychlosti.
- 1.4.3. Minimální rychlost = 30% inzerované rychlosti.

#### 2. Výše a způsob úhrady ceny za poskytovanou službu

2.1. Cena je uvedena v tabulce odst 1.1.

2.2. K ceně uvedené v odst. 1.1. bude připočtena 21 % DPH (změní-li se sazba DPH, je Poskytovatel oprávněn přičíst k ceně DPH v zákonné výši).

2.3. Cena služby bude Uživatelem hrazena dle uvedené volby v tabulce ods 1.1. takto:

2.3.1. V případě roční úhrady na následujících 12 měsících poskytování služby na základě faktury doručené Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy splatné do 10 dnů od doručení.

2.3.2. V případě měsíční úhrady na základě souhrnného daňového dokladu obsahujícího platební kalendář doručeného Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž jednotlivé platby jsou splatné ke dni uvedenému v platebním kalendáři.

2.3.3. V případě měsíční úhrady na základě faktury doručené Uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy splatné do 10 dnů od doručení.

2.4. Účastník je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli emailem v termínu nejpozději do 3 pracovních dnů od provedené změny

#### 3. Doba trvání poskytování služby

3.1. Datum zahájení poskytování služby je uvedeno v tabulce odst 1.1.

3.2. Doba poskytování služby je sjednána na dobu neurčitou.

3.3. Cena za poskytnutí zařízení pro příjem internetu je splatná do 10 dnů od jeho převzetí.

3.4. Smlouvu je možno ukončit výpovědí. Výpovědní doba smlouvy činí 30 dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smlouvu lze též ukončit dohodou.

3.5. V případě ukončení smlouvy během období, na něž má uživatel již poskytování služby uhrazeno, vrátí poskytovatel Uživateli poměrnou část uhrazené ceny.

#### 4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.

4.2. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu sítě a zajistí maximální možnou funkčnost sítě. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.

4.3. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.

4.4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při rutinní údržbě sítě či při odstraňování poruch. Pokud poskytovatel nezajistí obnovu funkčnosti do 24 hodin, může uživatel žádat vrácení poměrné části úhrad a poplatků. Případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v

poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem na svých webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.

- 4.5. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.
- 4.6. Poskytovatel rovněž není zodpovědný za části internetu nebo datové služby provozované jinými subjekty ani za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím internetu či dalších datových služeb jinými subjekty.

## **5. Práva a povinnosti uživatele**

- 5.1. Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení nebude kamkoli přemísťovat ani nijak upravovat, měnit jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 5.2. Uživatel nesmí užívat objednané služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy.
- 5.3. V případě velké trvalé odchylky kvality poskytovaných služeb může spotřebitel službu reklamovat, neboť nelze vyloučit, že v důsledku odchylky nebudou dodrženy garantované parametry služby.

## **6. Informace pro spotřebitele**

- 6.1. Byla-li smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení (jehož vzor je na stránkách [www.dannet.cz](http://www.dannet.cz)) je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti uvedenou v záhlaví, nebo na její e-mailovou adresu uvedenou tamtéž.
- 6.2. V případě odstoupení od smlouvy je Uživatel povinen vrátit Poskytovateli zařízení poskytnuté pro příjem internetu.
- 6.3. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zařízení, které na vráceném zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 6.4. Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Jakékoliv změny této smlouvy lze je činit pouze formou písemných dodatků.
- 7.2. Tato smlouva nabývá na účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou exemplářích. Nedílnou přílohou této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky; ustanovení této smlouvy mají před Všeobecnými obchodními podmínkami přednost.
- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.4. Nedílnou součástí této smlouvy je ceník a Všeobecné obchodní podmínky jejichž aktuální podoba je uveřejněna na WEBových stránkách Poskytovatele [www.dannet.cz](http://www.dannet.cz).

V Olomouci

V

Dne:

Dne:

\_\_\_\_\_  
poskytovatel

\_\_\_\_\_  
uživatel