

## Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument upravuje obchodní podmínky, za kterých Daniel Bednařík, poskytuje, resp. dodává služby, práce a zboží (dále jen služby) právnickým i fyzickým osobám pod obchodním názvem DaNNet.
- 1.2. Daniel Bednařík poskytuje své služby na základě povolení a licencí vydaných oprávněnými orgány státní správy a v souladu s právními předpisy platnými v České republice.

### 2. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Podmínky), vystupují tyto smluvní strany:  
uživatel - právnická nebo fyzická osoba, užívající služeb firmy Daniel Bednařík  
poskytovatel – Daniel Bednařík OSVČ, plátce DPH

### 3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 3.2. Poskytovatel nese z hlediska poskytování služeb zodpovědnost za funkčnost a kvalitu sítě a zajistí maximální možnou funkčnost sítě. Uvedené údaje se netýkají případů způsobených zásahem vyšší moci nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.
- 3.3. Poskytovatel je povinen odstraňovat případné závady, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
- 3.4. Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při rutinní údržbě sítě či při odstraňování poruch. Pokud poskytovatel nezajistí obnovu funkčnosti do 24 hodin, může uživatel žádat vrácení poměrné části úhrad a poplatků. Případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem na svých webových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
- 3.5. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytování služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.
- 3.6. Poskytovatel rovněž není zodpovědný za části internetu nebo datové služby provozované jinými subjekty ani za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím internetu či dalších datových služeb jinými subjekty.

### 4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení nebude kamkoli přemísťovat ani nijak upravovat, měnit jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 4.2. Uživatel nesmí užívat objednané služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České Republiky nebo dobrými mravy, mj. také informace s vulgárně sexuální tematikou a násilím.
- 4.3. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasíláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob.

### 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Uživatel se zavazuje platit za práce a služby poskytovatele a hradit poskytovateli předem dohodnuté ceny za služby a výkony potřebné pro zpřístupnění a provoz jím využívané služby.
- 5.2. Ceny prací a služeb jsou smluvní. Uživatel je povinen platit poskytovateli za poskytnuté služby úplatu ve výši určené ceníkem poskytovatele platným a účinným v okamžiku poskytnutí služby. Platný ceník poskytovatele je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele. Výsledná cena se stanoví jako součet cen za všechny poskytované služby, resp. dodávky.
- 5.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše poplatků za poskytované služby změnou ceníku poskytovatele.
- 5.4. Pokud je uživatel v prodlení s platbou za služby vyhrazuje si poskytovatel právo udělit smluvní pokutu a účtovat penále z dlužné částky za každý den prodlení dle ceníku poskytovatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 1.3.2006.